



VIDOK.COM  
PORTES ET FENÊTRES

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## **Politique de confidentialité du 25 mai 2018**

Mesdames et Messieurs,

Nous respectons votre droit à la vie privée. Dans ce document, nous décrivons les principes que nous appliquons à la collecte, au traitement et à l'utilisation des informations concernant nos utilisateurs - vos données personnelles.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter.

- **Définitions utilisées**

Aux fins de la présente politique, la signification des expressions suivantes est indiquée ci-dessous :

- Administrateur des données personnelles - VIDOK sp. z o.o. dont le siège social est situé à Rudna Mała 75, 36-54 Rudna Mała.
- Partenaire - une entité fournissant des services à l'administrateur.
- Utilisateur - une personne physique âgée d'au moins 18 ans et d'au moins 13 ans mais de moins de 18 ans dans la mesure où elle peut acquérir des droits et assumer des obligations conformément au droit généralement applicable, une personne morale ou une unité organisationnelle qui n'est pas une personne morale et à laquelle la loi confère la capacité juridique.
- Site, Site Web, Service ou Service Internet - une plateforme en ligne exploitée par l'Administrateur qui vous permet de lire les informations fournies et de communiquer avec l'Administrateur.

- **Principes de confidentialité**

Voici les principes essentiels de confidentialité que nous appliquons

- En tant que responsable du traitement des données, nous attachons une grande importance à la protection de la vie privée et de la confidentialité des données personnelles fournies par les utilisateurs directement à l'Administrateur ou saisies dans des formulaires électroniques.
- Le délégué à la protection des données de VIDOK sp. z o.o. est M. Mariusz Marć qui peut être contacté, par exemple, par courrier électronique à l'adresse [iod@zuzmak.com](mailto:iod@zuzmak.com).
- Notre société et les sociétés qui coopèrent avec nous font preuve de diligence raisonnable dans la sélection et l'application de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection des données personnelles traitées. Seules les personnes dûment autorisées par l'Administrateur ont un accès complet aux bases de données.
- Nous ne collectons que les données nécessaires au traitement du dossier, nous ne collectons ni ne traitons les données redondantes.
- Les données que nous collectons sont protégées contre toute mise à disposition à des personnes non autorisées ainsi que contre tout traitement en violation des lois applicables. Les informations sont stockées et traitées par notre société avec des mesures de sécurité appropriées.
- Nous pouvons traiter vos données personnelles sur la base du contrat que vous avez conclu avec nous, car cela est nécessaire pour exécuter le contrat de vente que vous avez conclu ou pour vous fournir des services d'installation. En outre, nous sommes tenus par la loi de traiter vos données à des fins fiscales et comptables.

- Si vous concluez un contrat, la finalité du traitement de vos Données Personnelles est la bonne exécution du contrat de vente ou de service conclu.
  - Vos données personnelles telles que définies ci-dessus peuvent également être traitées par nous sur la base de notre intérêt légitime à résoudre correctement tout litige concernant les services que nous fournissons et à poursuivre les réclamations.
  - Nous pouvons également traiter vos données sur la base de votre consentement, auquel cas nous ne traiterons que vos nom, prénom, adresse et adresse électronique. Vous donnez votre consentement en nous fournissant vos données via les formulaires électroniques présents sur notre site web dans l'onglet "Nous contacter".
  - Nous insistons sur le fait que nous pouvons partager vos données avec d'autres parties, mais uniquement si cela est nécessaire pour que nous puissions fournir nos services.
  - Nous tenons à souligner que **la fourniture de vos données à caractère personnel est toujours volontaire**, mais qu'elle est nécessaire pour communiquer avec vous et, dans le cas où vous choisissez de recevoir des services de notre part, elle est également nécessaire pour la conclusion et la bonne exécution du contrat par nous.
  - L'utilisateur est tenu de fournir des données mises à jour et véridiques.
  - L'administrateur peut traiter les données de tiers fournies par les utilisateurs, dans le but ou en relation avec la prestation de services par l'administrateur. Dans ce cas, l'utilisateur du service, en nous fournissant les données de tiers, déclare chaque fois qu'il a le consentement pertinent des tiers pour la fourniture de leurs données.
  - La fourniture de vos données personnelles est une condition préalable à la fourniture du contrat et de nos services. Si vous ne fournissez pas de données personnelles, les services que nous proposons ne pourront malheureusement pas être fournis.
  - Votre consentement au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing et de contact est totalement volontaire et n'affecte en rien la prestation de nos services. Toutefois, si vous ne donnez pas votre consentement, nous ne serons pas en mesure de vous contacter ou de vous envoyer notre offre.
  - Vos données personnelles fournies dans le cadre du contrat seront conservées pendant la période nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu, ainsi qu'après sa résiliation pour cause de prescription.
  - Si une facture de TVA est émise, vos données personnelles seront conservées pendant au moins 5 ans en raison des exigences fiscales et comptables.
  - Si vous avez donné votre consentement, vos données personnelles seront traitées jusqu'à la date à laquelle vous retirez votre consentement.
  - Nous traitons les données personnelles jusqu'à ce que vous retirez votre consentement ou vous opposiez au traitement.
- **Article 3. Collecte et traitement des données à caractère personnel**  
Ce qui suit vous fournit des informations sur les données à caractère personnel que nous collectons et sur la manière dont nous les traitons.
    - Nous collectons les données personnelles de nos utilisateurs en utilisant différents canaux de communication. Les données peuvent être fournies directement (lors d'un appel téléphonique) ou par le biais de formulaires électroniques. Toutes les données collectées sont traitées conformément à la réglementation relative au traitement des données à caractère personnel, notamment les dispositions de la loi sur la protection des données du 10 mai 2018 et le règlement du Parlement européen et du Conseil (UE) du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après : "Règlement général sur la protection des données").

- Nous collectons les données personnelles suivantes via le site web ou la hotline (en cas d'appel téléphonique) : nom, prénom, adresse téléphonique et électronique ainsi que, le cas échéant, le pays d'origine, l'adresse postale et le nom de la société et les informations nécessaires pour effectuer ou rembourser un paiement (par exemple, le numéro de compte bancaire ou le numéro de carte de crédit/autre carte de paiement).
- Vos données personnelles sont collectées pour :
  - exécuter le contrat conclu,
  - confirmer le paiement ou le remboursement (numéro de compte bancaire/carte de paiement),
  - communiquer avec l'Utilisateur et le Partenaire, y compris répondre aux questions (numéro de téléphone en cas de demande de contact téléphonique et adresse électronique en cas de correspondance par courrier électronique),
  - émettre une facture (nom de la société, numéro de TVA) et respecter d'autres obligations légales,
  - envoyer des informations commerciales par voie électronique (par exemple, un bulletin d'information contenant des informations sur nos services),
  - des fins statistiques.
- Nous soulignons que les données personnelles qui nous sont fournies sont traitées dans le cadre et la finalité du consentement donné.
- L'administrateur peut en outre utiliser les adresses IP recueillies lors des connexions Internet à des fins techniques liées à l'administration du serveur. En outre, les adresses IP sont utilisées pour recueillir des informations démographiques générales et statistiques.
- **Article 4. Contrôle du traitement des données à caractère personnel**  
Ce qui suit vous fournit des informations sur la manière dont vous pouvez contrôler notre traitement de vos données à caractère personnel.
  - Nous souhaitons préciser que chaque Utilisateur de notre service dont les données à caractère personnel sont traitées par l'Administrateur, c'est-à-dire VIDOK, a le droit de :
    - demander des informations pour savoir si nous détenons ses données personnelles,
    - accéder et consulter ses données, les compléter, mettre à jour, rectifier,
    - arrêter temporairement ou définitivement le traitement,
    - demander leur transfert ou leur suppression,
    - s'opposer au traitement ou de le restreindre,
    - retirer tout consentement donné.
  - Pour exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse indiquée dans l'onglet "Nous contacter".
  - Dès réception d'une demande concernant l'arrêt du traitement des données, leur suppression ou leur modification, et avant d'effectuer l'opération en question, il confirmera la demande en contactant l'Utilisateur par l'un des canaux de communication disponibles. Seules les opérations confirmées seront effectuées (ceci ne s'applique pas aux services de bulletin d'informations auquel l'utilisateur peut se désabonner sans confirmation).
  - Les données personnelles du Partenaire peuvent être complétées, mises à jour ou supprimées après s'être connecté au compte du partenaire ou, dans le cas d'utilisateurs non enregistrés, l'Utilisateur peut modifier ou supprimer ses données en envoyant une demande correspondante à l'Administrateur à l'adresse indiquée dans l'onglet "Nous contacter".

- L'Utilisateur peut à tout moment demander la cessation du traitement de ses données à caractère personnel. L'Administrateur cessera de traiter les données à caractère personnel, sauf si la loi ou les intérêts légitimes de l'Administrateur exigent la poursuite du traitement.
- Si vous considérez que le traitement des données personnelles vous concernant viole les dispositions du RGPD, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès du Président de l'Autorité de protection des données.
- **Article 5. Partager et confier des données à caractère personnel**

Dans cette section, nous vous fournissons des informations sur les personnes à qui nous confions vos données personnelles et pour quelles raisons.

  - Sans votre consentement exprès, notre société ne partage pas vos données personnelles avec des entreprises ou des tiers afin de les utiliser à leurs propres fins. Nous tenons à souligner que, conformément à la législation en vigueur, vos données personnelles peuvent être mises à la disposition des entités habilitées à les recevoir en vertu de la loi applicable, y compris les autorités judiciaires compétentes.
  - Toutefois, les données personnelles qui nous sont fournies peuvent être confiées à des tiers qui coopèrent avec notre société. Il s'agit notamment de :
    - fournisseur de services de maintenance et de développement pour notre site web,
    - fournisseur de courrier électronique,
    - entreprises fournissant le service d'envoi d'informations électroniques (newsletter) pour le compte de l'Administrateur,
    - entités du service clientèle et,
    - services financiers et comptables,
    - entreprises d'installation externes,
    - entreprises de transport externes.
  - Les tiers susmentionnés sont tenus, en vertu des contrats correspondants, d'utiliser les données qui leur sont confiées exclusivement aux fins indiquées par notre société. Ces entités sont également tenues de sécuriser de manière appropriée les données personnelles et d'en assurer la confidentialité.
  - Dans le cadre de l'utilisation par l'Administrateur d'outils d'aide à ses opérations quotidiennes fournis, par exemple, par Google, le traitement des Données à caractère personnel par nos soins peut être transféré vers un pays situé en dehors de l'Espace économique européen, notamment vers les États-Unis d'Amérique (USA) ou un autre pays dans lequel une entité coopérant avec lui maintient des outils de traitement des Données à caractère personnel en coopération avec l'Administrateur. Dans ce cas, des garanties adéquates pour les Données à caractère personnel transférées ont été assurées par l'intermédiaire de l'Administrateur en appliquant des clauses types de protection des données adoptées en vertu de la Décision de la Commission européenne et des accords de confier des données pour le traitement qui répondent aux exigences du RGPD. En cas de transfert de données de l'Europe vers les États-Unis, certaines entités situées dans ce pays peuvent en outre fournir un niveau adéquat de protection des données dans le cadre du programme "Privacy Shield" (de plus amples informations sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.privacyshield.gov/>).